



CÂMARA MUNICIPAL DE APUCARANA

Centro Cívico José Oliveira Rosa - CEP: 86802-970

CNPJ: 78.299.815/0001-00

NOTA DE LIQUIDAÇÃO

EMITENTE

PODER LEGISLATIVO
Camara Municipal

CREDOR

00.165.960/0001-01 GOVERNANCA BRASIL TECNOLOGIA E GESTAO EM
AV PEDRO TAQUES SALAS 1403 E 140

Dados do Empenho

PODER LEGISLATIVO
Camara Municipal

Número do Empenho	Data	Funç.	SubFunç.	Prog.	Proj/Ativ.	Elemento	Fonte	Valor Original
000003/2017	02.01.17	01	31	001	2001	3390390500	0001	40.000,00

Dados da Liquidação

Número:	15167	Data:	02.01.2017	Valor:	1.088,00
RAC ATENDIMENTO NR 276126					

Deduções	Valor

Valor Líquido 1.088,00

Controle

Valor Empenho	Despesa Liquidada	Esta Liquidação	Saldo a Liquidar
40.000,00	6.028,40	1.088,00	33.971,60

Programação Financeira

Data do Vencimento:	26.06.2017
---------------------	------------

Observações

Elaborado por:	LUCIANE
----------------	---------

Emitente

RECIBO

Declaro(amos) que recebi(emos) a importancia supra, do qual

Apucarana, ____/____/____

0,00

Nome:

Documento:

Numero: _____ Assinatura: _____

Mauro Bertoli
Presidente da Câmara Municipal de Apucarana



PREFEITURA DE BLUMENAU
SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA



Nota Fiscal de Serviços
Eletônica de Blumenau

20170626000165960000101

RPS Nº 122462 Série A, emitido em 26/06/2017

Número da Nota	00004985
Data e Hora de Emissão	26/06/2017 09:43:24
Código de Verificação	XLYZ-2PUX

PRESTADOR DE SERVIÇOS

Nome Fantasia: **GOVBR**

CNPJ: **00.165.960/0001-01**

Inscrição Municipal: **118538**

Nome/Razão Social: **GOVERNANCA BRASIL S/A TECNOLOGIA E GESTAO EM SERVICOS**

Endereço: **RUA JOAO PESSOA 1183, TERREO, ANDAR 1 E 2 - VELHA - CEP: 89036-001**

Município: **Blumenau**

UF: **SC**

TOMADOR DE SERVIÇOS

Nome/Razão Social: **CAMARA MUNICIPAL DE APUCARANA**

CPF/CNPJ: **78.299.815/0001-00**

Inscrição Municipal: **----**

Endereço: **Rua LAPA 0, S/N - CENTRO CIVICO JOSE O - CEP: 86802-970**

Município: **Apucarana**

UF: **PR** E-mail: **----**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

04101408 Periodo: 06/2017

ATENDIMENTO TECNICO RAC INFORMACOES AUTOMATIZADAS - 1088,00

RAC 276126 MARCO

Nao sujeito a ret. INSS cfe. OS 203/99 Item 16, OS 209/99, Circular 01-600.1 Nr 46/99, IN 71/02 e por nao se enquadrar n o art. 152 da IN 100/03; Nao sujeito ret.PIS/COFINS/CSLL Lei 10833/0 art. 30 ou 33 e por nao co nstar art. 647 RIR Dec 30 00/99.

Pagamento via bloqueto bancario; Vencimento: 01/07/2017

VALOR TOTAL DA NOTA = R\$ 1.088,00

INSS (R\$)	IRRF (R\$)	CSLL (R\$)	COFINS (R\$)	PIS/PASEP (R\$)
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Código do Serviço

00.10.7 - Suporte técnico em informática, inclusive instalação, configuração e manutenção de programas de computaç...

Valor Total das Deduções (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito p/ Abatimento do IPTU
0,00	1.088,00	2,00%	21,76	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei n.784 de 15/12/2010 (Boletim Oficial da Cidade de Blumenau de 30/12/2010 - n.1489).
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/07/2017.
- Esta NFS-e não gera crédito pois o tomador é pessoa jurídica e não é condomínio edifício residencial.
- Esta NFS-e substitui o RPS Nº 122462 Série A, emitido em 26/06/2017.
- Carta(s) de correção anexa(s): nenhuma.



RELATÓRIO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE (RAC)
Atendimento ao Cliente

Nº: 276126

CLIENTE

CAMARA MUNICIPAL DE APUCARANA

TÉCNICO

Marco Aurelio da Costa

CRC

PR-MGA

PRODUTO

Produto/IA - Informações Automatizadas > 89

TIPO DE CHAMADO

Assessoria Eventual

MOTIVO DA AGENDA

Sim/am

OBJETIVO PROPOSTO (DESCRIÇÃO)

Bom dia!

Solicitamos atendimento do técnico Marco Aurelio Costa para os dias 09 e 10/05/2017.

Att.

Luciane Bossa

Informações adicionais :

#	<u>Informação</u>	<u>Valor</u>
1	Faturar	Sim
2	Valor Total	1.088,00
3	Nr. Empenho	
4	Situação da Proposta	
5	Status do Faturamento	
6	Data do Faturamento	

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS (SISTEMA DESCRIÇÃO):**Lista de atividades :**

#	Data	Operador	Duração	Acompanhamento	Data de início	Data de término
11	19/05/2017 - 12:44	Marco Aurelio da Costa	04:00	Atendimento Externo	12/05/2017 - 13:00	12/05/2017 - 17:00
>> Acompanhamento iniciado em: 12/05/2017 13:00, finalizado em: 12/05/2017 17:00 << Orientação para fechamento do sim.am2017						
10	19/05/2017 - 12:44	Marco Aurelio da Costa	03:00	Atendimento Externo	12/05/2017 - 09:00	12/05/2017 - 12:00
>> Acompanhamento iniciado em: 12/05/2017 09:00, finalizado em: 12/05/2017 12:00 << Orientação para fechamento do sim.am2017						

Atendimento ao Cliente

Marco Aurelio da Costa

Todas as atividades previstas foram executadas?

[] Sim

[] Não

Qual o grau de satisfação do atendimento realizado?

[] Ruim

[] Razoável

[] Bom

[] Muito Bom

[] Ótimo

O tempo de atendimento foi suficiente?

[] Sim

[] Não

Sugestão que gostaria de expor a GOVBR:

Luciane Bagatim Bossa

Assunto: **Chamado: 276126; Sim/am - Chamado aberto em rascunho**
De: <atendimento@govbr.com.br>
Para: <luciane@apucarana.pr.leg.br>
Data: 26.04.2017 09:19



<http://csiga.govbr.com.br/>

Desenvolvido por Qualitor

Acesso ao chamado

Chamado :

Chamado : 276126
Categoria de abertura : CP - Contabilidade Pública > 76/Suporte
Responsável :
Abertura : 26/04/2017 - 09:19
Situação : Em rascunho
Solução :
Prioridade : Média
Cliente : CAMARA MUNICIPAL DE APUCARANA
Localidade : PR-MGA
Contato : Luciane Bagatim Bossa
Contato : Bom dia!
Descrição :
Solicitamos atendimento do técnico Marco Aurelio Costa para os dias 09 e 10/05/2017.
Att.
Luciane Bossa



Lista de atividades :

Registro	Inicio	Término	Operador	Duração	Acompanhamento
26/04/2017 - 09:19			adm	00:00	

>> Chamado em rascunho <<

<http://csiga.govbr.com.br/>

Desenvolvido por Qualitor

Assunto: **Chamado: 276126; Sim/am - Chamado encerrado**
 De: <atendimento@govbr.com.br>
 Para: <luciane@apucarana.pr.leg.br>
 Data: 01/06/2017 14:55



<http://csiga.govbr.com.br/>

Desenvolvido por Qualitor

Acesso ao chamado

Chamado :

276126

Chamado :
 Categoria de abertura : Produto/IA - Informações Automatizadas > 89
 Responsável : Marco Aurelio da Costa
 Abertura : 26/04/2017 - 09:19
 Situação : Encerrado
 Solução :
 Prioridade : Média
 Cliente : CAMARA MUNICIPAL DE APUCARANA
 Localidade : PR-MGA
 Contato : Luciane Bagatim Bossa
 Bom dia!
 Descrição : Solicitamos atendimento do técnico Marco Aurelio Costa para os dias 09 e 10/05/2017.
 Att.

Luciane Bossa

Lista de atividades :

Registro	Inicio	Término	Operador	Duração	Acompanhamento
01/06/2017			Marco Aurelio da Costa	00:00	
- 14:54					
>> Chamado encerrado <<					
01/06/2017			Marco Aurelio da Costa	00:00	
- 14:53					
>> Registro de despesa pelo chamado <<					
19/05/2017	19/05/2017	19/05/2017	Marco Aurelio da Costa	01:00	Deslocamento
- 12:47 - 17:00 - 18:00					
>> Acompanhamento iniciado em: 19/05/2017 17:00, finalizado em: 19/05/2017 18:00 << Deslocamento					
19/05/2017	19/05/2017	19/05/2017	Marco Aurelio da Costa	04:00	Atendimento Externo
- 12:47 - 13:00 - 17:00					
>> Acompanhamento iniciado em: 19/05/2017 13:00, finalizado em: 19/05/2017 17:00 << Orientação para fechamento do sim.am2017					
19/05/2017	19/05/2017	19/05/2017	Marco Aurelio da Costa	03:00	Atendimento Externo
- 12:47 - 09:00 - 12:00					
>> Acompanhamento iniciado em: 19/05/2017 09:00, finalizado em: 19/05/2017 12:00 << Orientação para fechamento do sim.am2017					
19/05/2017	19/05/2017	19/05/2017	Marco Aurelio da Costa	01:00	Deslocamento
- 12:47 - 08:00 - 09:00					
>> Acompanhamento iniciado em: 19/05/2017 08:00, finalizado em: 19/05/2017 09:00 << Deslocamento					
19/05/2017	12/05/2017	12/05/2017	Marco Aurelio da Costa	01:00	Deslocamento
- 12:44 - 17:00 - 18:00					
>> Acompanhamento iniciado em: 12/05/2017 17:00, finalizado em: 12/05/2017 18:00 << deslocamento					
19/05/2017	12/05/2017	12/05/2017	Marco Aurelio da Costa	04:00	Atendimento Externo
- 12:44 - 13:00 - 17:00					
>> Acompanhamento iniciado em: 12/05/2017 13:00, finalizado em: 12/05/2017 17:00 << Orientação para fechamento do sim.am2017					

19/05/2017 12/05/2017 12/05/2017 Marco Aurelio da Costa 03:00 Atendimento Externo
= 12:44 = 09:00 = 12:00

>> Acompanhamento iniciado em: 12/05/2017 09:00, finalizado em: 12/05/2017 12:00 << Orientação para fechamento do sim.am2017

19/05/2017 12/05/2017 12/05/2017 Marco Aurelio da Costa 01:00 Deslocamento
- 12:44 - 08:00 - 09:00

>> Acompanhamento iniciado em: 12/05/2017 08:00, finalizado em: 12/05/2017 09:00 << Deslocamento

19/05/2017 Marco Aurelio da Costa 00:00
- 12:43

>> Chamado em atendimento <<

27/04/2017 Thiago Horn Gonçalves 00:00
- 13:44

>> Chamado repassado para outro responsável: Marco Aurelio da Costa <<

27/04/2017 27/04/2017 27/04/2017 Thiago Horn Gonçalves 00:10 e-mail
- 13:44 - 13:30 - 13:40

>> Acompanhamento iniciado em: 27/04/2017 13:30, finalizado em: 27/04/2017 13:40 << Boa tarde Luciane, Agendado atendimento presencial com o consultor Marco, conforme solicitado nos dias 09 e 10/05. att Thiago Gonçalves CRC Maringá 44 3302-1500

27/04/2017 Thiago Horn Gonçalves 00:00
- 13:43

>> Chamado capturado pelo usuário: Thiago Horn Gonçalves <<

26/04/2017 26/04/2017 26/04/2017 Claudemir Alves 00:05 e-mail
- 16:52 - 16:45 - 16:50

>> Acompanhamento iniciado em: 26/04/2017 16:45, finalizado em: 26/04/2017 16:50 << Favor agendar visita técnica conforme solicitação do cliente.

26/04/2017 Claudemir Alves 00:00
- 16:52

>> Chamado repassado para outra equipe: De "SAC - Financeira" para "PR - MGA - Administrativo CRC" <<

26/04/2017 Claudemir Alves 00:00
- 16:52

>> Chamado aguardando atendimento <<

26/04/2017 adm 00:00
- 09:19

>> Chamado em rascunho <<



399-9

39994.30683 05129.900006 54867.182724 9 72070000108800

Total de Pagamento

Qualquer banco até o vencimento

Vencimento

01/07/2017

Cedente (Texto de responsabilidade do cedente)

Agência/ Código do Cedente

1299/4306805

GOVERNANCABRASIL S/A TEC. E GESTAO EM SERVICOS

Data de Emissão	Número do Documento	Esporte Doc.	Adéu	Data do Processamento	Notas Número
26/06/2017	4985		N	26/06/2017	1299000054867549

Usado Banco	Câmbio	Esporte	Quantidade	Válida	(-) Valor do Documento
	CNR	R\$		X	1.088,00

Instruções (Texto de responsabilidade do cedente)

(-) Desconto / Abatimento

Sr. Caixa, não cobrar juros.

(-) Outras Deduções

Após vcto pagável somente nas agências do HSBC

(+) Multa / Mora

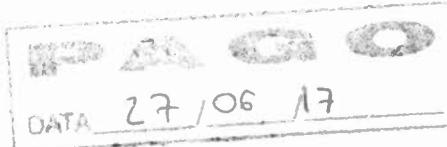
(+) Outros Acréscimos

(-) Valor colorado

Sacado CAMARA MUNICIPAL DE APUCARANA RUA LAPA, 0 86802-970 - APUCARANA - PR	78.299.815/0001-00
---	--------------------

Sacador / Assinante

Autenticação mecânica





Comprovante de pagamento de boleto

Via Internet Banking CAIXA

Nome:	CAM MUN DE APUCARANA			
Conta de débito:	0379 / 006 / 00000001-0			
Representação numérica do código de barras:	39994.30683	05129.900006	54867.182724	9 72070000108800
Data do vencimento:	01/07/2017			
Nome do banco:	KIRTON BANK S.A. BANCO MÚLTIPLO			
Valor (R\$):	1.088,00			
Identificação da operação:	GOVERNANCA ATENDIMENTO			
Data de débito:	27/06/2017			
Data/hora da operação:	27/06/2017 14:57:57			
Código da operação:	00375194			
Chave de segurança:	ZNXJJK45RP13PEG2			

Operação realizada com sucesso conforme as informações fornecidas pelo cliente.

SAC CAIXA: 0800 726 0101

Pessoas com deficiência auditiva: 0800 726 2492

Ouvidoria: 0800 725 7474

Help Desk CAIXA: 0800 726 0104

Jéssica Daiane Angotti
TESOUREIRA

Mauro Bernoli
Presidente da Câmara Municipal de Apucarana